

ОФЕРТА ДОГОВОРА РОЗНИЧНОЙ КУПЛИ-ПРОДАЖИ (Редакция №5)

Российская Федерация, г. Санкт - Петербург

Дата вступления в силу настоящей редакции 01.12.2023

Настоящий Договор считается смешанным в соответствии со ст.421 ГК РФ, и содержит в себе элементы договора купли-продажи и договора оказания услуг.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1 ООО "ФСП", далее «Продавец», публикует Публичную оферту договора розничной купли-продажи.

1.2. В соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации данный документ является публичной офертой, и в случае принятия изложенных ниже условий лицо, производящее Акцепт этой оферты (далее именуемое – «Покупатель»), осуществляет оплату Товаров в соответствии с условиями настоящего Договора. В соответствии со статьей 438 ГК РФ оформление Заказа на покупку Товаров и его оплата является Акцептом оферты, что считается равносильным заключению Договора на условиях, изложенных в оферте.

1.3. На основании вышеизложенного внимательно ознакомьтесь с текстом публичной оферты и, если вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, вам предлагается отказаться от акцепта настоящей оферты.

1.4. В настоящей Оферте нижеприведенные термины имеют следующее значение: Продавец – индивидуальный предприниматель, поименованный в п. 1.1. настоящего Договора, реализующий товары Покупателям по договору купли-продажи; Покупатель - гражданин, имеющий намерение заказать или приобрести либо заказывающий, приобретающий или использующий товары (работы, услуги) исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности; Товар – товар, приобретаемый Покупателем у Продавца по индивидуальным требованиям (параметру, дизайну) Покупателя из ассортимента, реализуемого Продавцом, в том числе двери межкомнатные, двери входные, дверная фурнитура, перегородки межкомнатные, погонажные изделия, плинтус. Заказ – оформленное в письменном виде желание Покупателя приобрести товар. Заказ содержит в себе количество, ассортимент, размеры и комплектацию товара, а также стоимость товара; День – все даты, указанные сторонами в договоре, в днях, считаются рабочими днями, если иное прямо не указано по тексту договора.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Продавец обязуется передать в собственность Покупателя, а Покупатель обязуется оплатить и принять заказанные у Продавца товары (далее - Товар) в количестве, ассортименте, наименовании, стоимости, модели и комплектности, указанной в Заказе. Покупатель оформляет Заказ на основании ознакомления с каталогами, проспектами, буклетами, фотоснимками, эскизами и пр. Комплектность Товара определяется в соответствии с Заказом.

2.2. Товар является индивидуальным товаром и комплектуется (изготавливается) в единичном экземпляре в соответствии с Заказом. Готовые изделия являются индивидуальными по конфигурации, комплектации, поэтому товар надлежащего качества замене и возврату не подлежит. При этом Покупатель вправе вернуть Продавцу излишне заказанный качественный товар при условии, если указанный товар из категории складской программы, не был в употреблении, сохранены его товарный вид, потребительские свойства, пломбы, фабричные ярлыки, заводская упаковка не нарушена, товары не имеют следов установки, раскроя, распила. Срок возврата товаров не может составлять более 14 (четырнадцати) дней с момента установки дверного блока, или не более 3 (три) месяца с момента доставки Товара, в зависимости от того какая из дат наступит ранее.

2.3. Акцептируя настоящий Договор, Покупатель подтверждает, что получил полную и достоверную информацию об условиях Договора, о Продавце, о товаре, его потребительских свойствах. Покупателю была предоставлена возможность ознакомиться с Законом «О защите прав потребителей», Правилами продажи дистанционным способом, Правилами продажи отдельных видов товаров, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование покупателя о безвозмездном предоставлении ему на период ремонта или замены аналогичного товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации, бумажные экземпляры которых находятся в торговом зале.

3. ПОРЯДОК ЗАКАЗА ТОВАРОВ

3.1. Покупатель путем ознакомления с каталогами, проспектами, буклетами, фотоснимками, эскизами и пр. выбирает Товар, на основании чего Продавец формирует Заказ, в котором указывается количество, ассортимент, наименование, стоимость, модели, размеры и комплектность Товаров.

3.2. Каждому Заказу присваивается индивидуальный номер. В Заказе Стороны также указывают реквизиты и контактные данные Покупателя для целей исполнения договора, а также иные существенные для Сторон условия.

3.3. С момента внесения Покупателем предоплаты в соответствии с п. 4.4.1 Договора, оферта считается акцептирована, а настоящий Договор заключенным

3.4. В случае противоречий между Заказом и условиями настоящего Договора преимущество имеют условия Заказа.

4. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1. Стоимость, подлежащая оплате Покупателем за Товар, указывается в Заказе, но не является конечной. Стоимость Товара, указанная в Заказе является предварительным расчетом, окончательная стоимость Товара будет установлена после выставления цены фабрикой-изготовителем. Сумма, указанная в заказе, является авансовым платежом. Стоимость доплаты (при ее наличии) сообщается менеджером, после чего Покупатель вправе либо отказаться от договора купли-продажи если цена договора Покупателя не устраивает, либо в случае согласия с ценой договора, Покупатель обязуется внести сумму доплаты. Заказ принимается в работу только после оплатой Покупателем суммы аванса не менее 50% (п. 4.4.1 настоящего Договора) от окончательной стоимости. В случае отсутствия необходимости внесения доплаты, Заказ направляется в работу без предварительного уведомления.

4.2. Обязательства Покупателя по оплате считаются исполненными с момента поступления денежных средств на расчетный счет или в кассу Продавца.

4.3. Оплата может быть произведена Покупателем следующими формами: наличными, банковским переводом из другого банка, банковской картой или через терминал.

4.4. Порядок оплаты:

4.4.1. Покупатель вносит Продавцу предоплату не менее 50% от общей стоимости, указанной в Заказе. В случае, если Покупатель на момент оформления заказа осуществил предоплату менее 50% от окончательной стоимости, то доплата до вышеуказанной суммы должна быть осуществлена в течение 15 (пятнадцати) дней. В случае, если Покупатель не вносит предоплату в указанный срок, Заказ считается аннулированным.

4.4.2. Оставшиеся 50% Покупатель обязуется внести в течение 3 (трех) дней с момента получения уведомления о готовности Заказа. В случае невнесения оставшейся части оплаты в указанный срок продавец имеет право считать, что покупатель уклоняется от оплаты и имеет право взыскать неоплаченную сумму в судебном порядке.

4.5. Товар передается Покупателю только при условии 100% оплаты Товара Покупателем.

5. ПОРЯДОК ИСПОЛНЕНИЯ ДОГОВОРА

5.1. Продавец обязуется приступить к выполнению Заказа только при внесении Покупателем предоплаты в соответствии с п. 4.4.1 Договора.

5.2. Срок исполнения Заказа 60 (шестьдесят) дней с момента осуществления предоплаты Покупателем в порядке, указанном в п.4.4.1 настоящего договора. При заключении больше одного Заказа по Договору срок поставки Товара устанавливается по каждому Заказу отдельно.

5.3. Продавец оповещает Покупателя о готовности Заказа путем направления СМС сообщения на телефонный номер, указанный в Заказе. Датой уведомления Покупателя о готовности Заказа является дата отправки СМС сообщения Продавцом.

5.4. Продавец имеет право исполнить Заказ ранее срока, указанного в п. 5.2. Договора. При досрочном исполнении Заказа Покупатель обязуется оплатить Товар и вывезти его со склада Продавца в сроки, установленные Договором, а при доставке принять Товар в сроки, согласованные Сторонами, на адресе доставки.

5.5. Обязательства Продавца считаются исполненными, а Товар готовым к передаче с момента уведомления Покупателя о готовности Заказа.

5.6. Товар передается Покупателю или его представителю при предъявлении бланка заказа, кассового чека или квитанции об оплате.

5.7. Передача Товара осуществляется путем самовывоза товара Покупателем со склада Продавца или доставкой до адреса, указанного в Заказе, при условии оплаты данной услуги Покупателем.

Товар должен быть вывезен Покупателем в течение 3 (три) дней с момента получения уведомления о готовности Заказа путем самовывоза, либо путем доставки товара на адрес Покупателя. По истечении указанного срока Продавец взимает плату за хранение в размере 30 (тридцать) рублей за каждую упаковку товара, за каждый календарный день. Неполный день хранения округляется до полного дня.

5.8. Покупатель обязуется оплатить и принять Товар на условиях договора.

5.9. Покупатель осуществляет проверку наименования, комплектации, количества и качества Товара при получении Товара в присутствии представителя Продавца. Покупатель, принявший Товар без проверки, лишается права ссылаться на недостатки, которые могли быть установлены при обычном способе приемки (осмотр).

5.10. Товар считается переданным Покупателю в надлежащем качестве, количестве и ассортименте с момента подписания Сторонами товарной накладной без замечаний. После подписания накладной Покупателем без замечаний Продавец не принимает претензии по недостаткам товара, которые могли быть обнаружены Покупателем во время приемки.

5.11. Право собственности на товар и риск случайной гибели переходит от Продавца к Покупателю в момент получения им товара и подписания Покупателем товарной накладной.

6. УСЛУГА ПО ДОСТАВКЕ ТОВАРА

6.1. Продавец по желанию Покупателя осуществляет доставку товара до подъезда за отдельную плату. Дата и время доставки Товара оговариваются сторонами дополнительно после получения Покупателем уведомления о готовности Заказа. Разгрузка из транспортного средства и подъем товара на этаж оплачиваются дополнительно по прайс-листу Продавца.

При согласовании даты доставки Покупатель должен учитывать, что период бесплатного хранения Товара - 5 дней с момента уведомления Покупателя о готовности Заказа.

При невозможности осуществить приёмку товара в согласованное время или отказе Покупателя принять Товар повторная доставка оплачивается дополнительно.

Продавец освобождается от ответственности за соблюдение сроков доставки Товара, если при доставке Товара номер телефона Покупателя указан неверно или не работает или Товар невозможно доставить.

Под невозможностью осуществить доставку Товара подразумевается:

А) Отсутствие Покупателя по указанному адресу в назначенное время;

Б) Отсутствие безопасного и разрешенного правилами подъездного пути (в том числе ограничения, создаваемые арками домов, и другие препятствия) для грузового автотранспорта Продавца более чем за 30 (тридцать) метров к месту выгрузки или подъезду дома;

В) Превышение габаритов продукции над размерами проемов дверей и других мест проноса до места доставки;

Г) Неправильно указанный Покупателем адрес в Заказе;

Д) Отсутствие у Покупателя документов, подтверждающих его право на продукцию (бланк заказа, кассовый чек или квитанция об оплате).

6.2. В случае отказа Покупателя от получения Товара в момент доставки без уважительных причин, либо в случае невозможности осуществить доставку по причинам, указанным в п. 6.1. Договора, Продавец взимает плату за хранение в размере 30 (тридцать) рублей за каждую упаковку Товара, за каждый календарный день. Неполный день хранения округляется до полного дня.

7. КАЧЕСТВО ТОВАРА

7.1. Поставляемые дверные блоки соответствуют ТУ Фабрики производителя Товаров, с которыми Покупатель был ознакомлен, и иным предусмотренным законодательством требованиям и нормам, если такие являются обязательными. Качество покрытия Товара соответствует ТУ Фабрики производителя, в том числе изложенным в Приложении №1 к настоящему Договору.

7.2. Покупатель проинформирован, что в связи с использованием натурального шпона при производстве Товара допускаются различия оттенка цвета и текстуры покрытия товара по сравнению с образцом, также допускается отклонение по тону и текстуре полотен в одном заказе (кроме распашных полотен), расхождение естественного рисунка древесины, наличие минеральных вкраплений (в том числе, темные прожилки - одиночные и разбросанные, разные по длине, ширине и глубине), пороки древесины, т.к. текстура древесины является индивидуальной в связи с природным происхождением материала.

Покупатель согласен, что возможны и не считаются дефектами следующие особенности Товара:

- особенности шпона, такие как ярко выраженный рисунок шпона, сучки, узор древесины; различные оттенки горизонтальных и вертикальных волокон шпона;

- тонировка различных комплектующих может отличаться друг от друга в пределах одного цветового тона или при различных углах ракурса.

Претензии по такого рода отличиям, связанным с неоднородностью натурального материала, не принимаются, т.к. указанные отличия не являются браком.

Не являются браком неоднородность и разнооттеночность искусственного покрытия, имитирующего натуральный материал.

Покупатель согласен, что на стеклах и стеклоизделиях допускается наличие отклонений, перечень которых отражен в технических условиях завода-изготовителя.

Покупатель подтверждает, что ознакомлен с полным перечнем отклонений (недостатков) товара, не являющихся браком, в соответствии с техническими условиями завода-изготовителя.

7.3. Если к моменту изготовления заказа фактические размеры проемов не будут совпадать с замерным листом и/или если было составлено техническое задание на подготовку полотен, которое не исполнено Покупателем, то претензии по размерам дверного блока не принимаются.

7.4. Покупатель предупрежден о том, что указанный в заказе цвет может отличаться от образца по оттенку, так как это связано с производственной спецификой обработки материала на производстве.

7.5. Покупатель предупрежден о том, что Продавец снимает с себя ответственность в случае, если Покупатель заказывает товар по размерам, не подтвержденными специалистом Продавца.

8. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

8.1. Гарантийный срок на Товар - 12 месяцев, который исчисляется с момента передачи Товара.

8.2. Продавец не несет ответственности за дефекты и неисправности, возникшие в течение гарантийного срока в результате неправильной эксплуатации Товара, либо в результате виновных действий Покупателя или третьих лиц, либо в результате действий обстоятельств непреодолимой силы.

8.3. Покупатель обязан сохранить пломбы, фабричные ярлыки, заводскую упаковку на Товар до момента подписания акта выполненных работ по установке дверных систем. В случае самостоятельного производства работ претензии по качеству Товара принимаются только при наличии пломб, фабричных ярлыков и заводской упаковки.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

9.1. Ответственность сторон регулируется настоящим договором и действующим законодательством РФ.

9.2. Риск случайной гибели Товара несет собственник в соответствии с действующим законодательством РФ.

9.3. В случае нарушения п. 4.4.2 Договора Покупатель уплачивает пени в размере 0,5 % от стоимости Товара по Договору за каждый день просрочки.

ПРОДАВЕЦ

Наименование	ООО "ФСП"
ОГРНИП	1227800078494
ИНН	7814809876
Адрес почт.	196191, Город Санкт-Петербург, вн.тер. г. Муниципальный Округ Новоизмайловское, ул Варшавская, дом 59, литера А, помещение 5Н
р/с	40702810210001112835
в	АО "Тинькофф Банк"
к/с	30101810145250000974
БИК	044525974
Телефон	+7 (812) 509-85-47
Email	zakaz@profil-doors.ru

Приложение №1 к ОФЕРТЕ ДОГОВОРА
РОЗНИЧНОЙ КУПЛИ-ПРОДАЖИ
(Редакция №3)

Приложение к ТУ 5361 — 002 — 66112195 — 2015
«Перечень допусков и стандартов»

Настоящий перечень соответствует в части технических требований и методов испытаний следующим российским и европейским стандартам:

- ГОСТ 475 — 2016 «Блоки дверные деревянные и комбинированные. Общие технические условия.
- EN 14351-1:2006+A1:2010* "Окна и двери. Стандарт на продукцию, технические характеристики. Часть 1. Окна и наружные наземные дверные проемы без характеристик огнестойкости и/или дымопропускаемости".

- prEN 14351-2 "Окна и двери. Стандарт на продукцию. Технические характеристики. Часть 2. Внутренние дверные блоки без характеристик огнестойкости и/или дымопропускаемости".

- EN 1192:1999 "Двери. Классификация по требованиям к механической прочности".

- EN 12400:2002 "Окна и входные двери. Механическая прочность. Требования и классификация".

Настоящий перечень устанавливает максимальные допуски по качеству продукции, при которых продукция является качественной и изготовленной в соответствии с ТУ фабрики.

1. Требования к размерам и предельным отклонениям.

1.1 Отклонения от плоскостности и прямолинейности сторон дверных блоков и их сборочных единиц не должны превышать, мм, по высоте, ширине и диагонали элементов:

- до 1000 мм — 1 мм

- свыше 1000 до 1600 мм — 1 мм

- свыше 1600 до 2500 мм — 2 мм

- свыше 2500 мм — 3 мм

1.2 Разность длин диагоналей прямоугольных полотен площадью 1,5 м и менее не должна превышать 2,0 мм, площадью свыше 1,5 м - 3,0 мм.

1.3 Зазоры в местах неподвижных соединений элементов дверных полотен не должны быть более 0,3 мм.

1.4 Предельные отклонения на разрезание профилей под углом 45° и 90° не должны превышать +/-15' при длине разрезаемой стороны до 50 мм и +/-20' - при длине разрезаемой стороны свыше 50 мм.